



Szegedi Távfűtő Kft.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Készült: 2016. július 1.

Tartalomjegyzék

I.	Szerződéskötés és feltételei	4
I.1.	Szerződéskötés	4
I.2.	Feltételek	4
II.	Szerződések típusai	5
II.1.	Fűtési Közszolgáltatási Szerződés (a fűtés szolgáltatás mérés alapján történő elszámolásához)	5
II.2.	Megállapodás használati meleg víz (HMV) mérés alapján történő igénybevételre	5
III.	Szerződések tartalmi követelményei	5
III.1.	Általános Közszolgáltatási Szerződés	5
III.2.	Egyedi Fűtési Közszolgáltatási Szerződés	6
III.3.	Megállapodás használati melegvíz mérés alapján történő igénybevételre	7
IV.	Szerződésmódosítás	7
V.	Közszolgáltatási szerződés felmondása	8
V.1.	Általános Közszolgáltatási Szerződés	8
V.2.	Egyedi Közszolgáltatási Szerződés	9
V.3.	Használati melegvíz vételezési megállapodás	9
VI.	Közszolgáltatási szerződés felmondása alóli mentesség	9
VI.1.	Jogosultak köre	9
VI.2.	Moratórium időbeli hatálya	9
VI.3.	Egyéb feltételek	10
VII.	Szerződésszegés és következményei	10
VII.1.	Szerződésszegés a szolgáltató részéről	10
VII.2.	Szerződésszegés a felhasználó részéről	11
VII.3.	Pótdíj, kötbér mértéke	11
VII.3.1.	A szolgáltató szerződésszegő magatartásából eredő díj-visszatérítési kötelezettségeinek mértéke	11
VII.3.2.	A felhasználó (lakossági, üzemi, egyéb) szerződésszegő magatartásából eredő fizetési kötelezettségeinek mértéke	12
VIII.	Ár- és díjtétel rendszere	13
VIII.1.	Ármegállapítás	13
VIII.2.	Táv hőszolgáltatás díjtételei	14
VIII.3.	Használati melegvíz-szolgáltatás díjtételei	14
VIII.4.	Egyéb üzleti tevékenységből adódó díjszabás	15
VIII.4.1.	Javítási keretszerződés átalánydíja	15
IX.	Számlázás és elszámolás rendje, hátralékkezelés	15
IX.1.	Lakossági, közületi, egyéb felhasználók díjfizetése	15
IX.1.1.	Fűtési szolgáltatás	16
IX.1.2.	Használati melegvíz	16
IX.2.	Lakossági, közületi, egyéb felhasználók elszámolása	16
IX.2.1.	Mérés szerinti távfűtés elszámolás	16
IX.2.2.	A használati melegvíz-elszámolás	17
IX.2.3.	Elszámolás hibás mérés esetén	18
IX.3.	Hátralékkezelés	18
IX.3.1.	Hátralékkezelés folyamata	18
IX.3.2.	Részletfizetés	19
IX.3.3.	Fizetési halasztás kamatelengedéssel	20
X.	Szolgáltatás minőségi követelményei	21

<i>X.1. Távfűtés</i>	21
<i>X.1.1. Rendelkezésre állás</i>	21
<i>X.1.2. Előírt helyiség hőmérsékletek</i>	21
<i>X.2. Használati meleg víz</i>	22
XI. Átalánydíjas Javítási Szerződés (a továbbiakban ÁJSZ)	22
<i>XI.1. Szerződéskötés feltételei</i>	22
<i>XI.2. Tartalmi követelményei</i>	22
<i>XI.3. Szolgáltató kötelezettségei</i>	22
<i>XI.4. Felhasználó kötelezettségei</i>	22
<i>XI.5. Szerződés időbeli hatálya</i>	223
<i>XI.6. Vállalkozási díj meghatározása, fizetési feltételek, díjváltozás feltételei</i>	223
<i>XI.7. Szerződés felmondása</i>	22
<i>XI.8. Szerződésszegés</i>	22

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

I. Szerződéskötés és feltételei

I.1. Szerződéskötés

- a) A Ptk. 6:256.§. (1)-(3) bekezdése szerint közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a felhasználó díjfizetésre köteles, melyért a felhasználó a díjat havonta, utólag köteles megfizetni.
 - Az általános közszolgáltatási szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó vagy a távhőszolgáltatást szabályozó 2005. évi XVIII törvényben (továbbiakban Tszt.) meghatározott estekben a díjfizető a távhőszolgáltatás rendszeres megfizetésére köteles.
 - Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közszolgáltatási szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.
- b) A szolgáltató és a felhasználó/díjfizető közötti közszolgáltatási szerződés - a jogszabályokban és jelen üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel – a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.**
- c) Abban az esetben, ha a felhasználó/díjfizető a szolgáltatói tájékoztatásban foglaltakat nem teljesítette, a szolgáltató nem köteles a szerződés megkötésére.
- d) Amennyiben a felhasználó/díjfizető az igénybejelentésre adott szolgáltatói tájékoztatóban foglaltakat teljesítette, vagy a határozott időtartamú közszolgáltatási szerződése megszűnik, írásban kezdeményezheti a közszolgáltatási szerződéstervezet elkészítését.
- e) A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közszolgáltatási szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerinti szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

I.2. Feltételek

- a) A távhőt vételezni kívánó új vagy többletjeljesítményt igénylő meglévő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató köteles 30 napon belül az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni. A szolgáltató köteles a műszaki-gazdasági feltételek mellett tájékoztatást adni annak a költségnek, csatlakozási díjnak az összegéről, amely a felhasználót a Tszt. 34.§ (4) bekezdése szerint terheli.
- b) A szolgáltató a szerződéskötés kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles szerződési ajánlatát (szerződéstervezetet) elkészíteni, és a másik szerződő fél részére átadni, vagy elküldeni. Ha a szerződéstervezetet kérő személy, annak elkészítéséhez szükséges adatokat, iratokat, a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást nem bocsátotta a szolgáltató rendelkezésére, hiánypótlási igényéről a szolgáltató 15 napon belül köteles a másik felet értesíteni. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

- c) A csatlakozási díjra és igénybejelentésre vonatkozó bekezdések rendelkezései nem érintik azokat a felhasználókat, akik a távhőszolgáltatásban már bekapcsolt felhasználási helyek tulajdonosváltása miatt váltak új felhasználókká feltéve, hogy többletjeljesítmény igényük nincs.
- d) Ha a felhasználó/díjfizető a szolgáltató szerződéstervezetét nem fogadja el, úgy ez esetben a szolgáltató az eltérő álláspontok egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni köteles. A szerződés - az egyeztető tárgyalások eredményeként – közös megegyezéssel történő aláírásakor lép hatályba.
- e) Megszűnik a szolgáltató ajánlati kötelezettsége, ha a jogosult felhasználói/díjfizetői igénnyel jelentkező, a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik.
- f) A közszolgáltatási szerződések közül a fűtési hőmennyiség mérés alapján történő elszámoláshoz szükséges „Fűtési Közszolgáltatási Szerződés”, megkötése, a Szegedi Távfűtő Kft. szervezetén belül az *Energia csoport* feladata
- g) A „Fűtési Közszolgáltatási Szerződés” megkötésére, a mérés megkezdésekor automatikusan sor kerül a szerződéstervezet közös képviselőnek történő kiküldésével.**
- h) A szolgáltató nem köteles az általános közszolgáltatási szerződés megkötésére:
 - ! ha a felhasználó, a szolgáltató tájékoztatójában foglaltakat nem teljesítette;
 - ! ha más felhasználó távhő vételezését, illetőleg a szolgáltató üzemét veszélyezteti.
- i) A szolgáltató köteles megtagadni a szerződés megkötését:
 - ! ha a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget, vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti.
- j) A szolgáltató az általános közszolgáltatási szerződés megkötését feltételekhez kötheti,
 - ! ha a felhasználóval korábban fennálló közszolgáltatási szerződést a Tsz. 51.§ (3) bekezdés b) és c) pontjai, valamint a (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően mondta fel.

II. Szerződések típusai

II.1. Fűtési Közszolgáltatási Szerződés (a fűtés szolgáltatás mérés alapján történő elszámolásához)

- a) lakossági - általános
- b) közületi - egyedi

II.2. Megállapodás használati meleg víz (HMV) mérés alapján történő igénybevételre

III. Szerződések tartalmi követelményei

III.1. Általános Közszolgáltatási Szerződés

- a) szolgáltató cégneve, székhelye, cégazonosító adatai,
- b) díjfizető neve, címe, helyrajzi száma, természetes személyazonosító adatai,
- c) díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módja és arányai,
- d) a távhő díja (díjszabás) hatósági ár estében az erre történő utalást,
- e) elszámolásra, díjfizetésre és számlázásra vonatkozó rendelkezései,
- f) távhőszolgáltató és a felhasználó szerződösszegésének következményei,

- g) országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzat rendeletében [16/2003.(IV.30.) Kgy rendelet] megállapított korlátozás mértékét,
- h) a szolgáltatás szüneteltetésének módja és feltételei,
- i) közüzemi szerződés hatályba lépésének és megszűnésének időpontja, a módosítás lehetősége és feltételei,
- j) felmondási idő és a felmondás egyéb feltételei,
- k) szerződésszegés, kötbér mértékének meghatározása,
- l) a vételezéssel kapcsolatos műszaki paraméterek, és a szolgáltató ezzel kapcsolatos kötelezettségei,
- m) üzemviteli megállapodás, mérő tulajdonosának meghatározása,
- n) karbantartás,
- o) a szolgáltatott, illetve vételezett hőmennyiség meghatározása,
- p) a távhő díjának elszámolására szolgáló hőmennyiségmérők helyének megjelölése,
- q) jogvita rendezése.

III.2. Egyedi Fűtési Közszolgáltatási Szerződés

- a) szolgáltató cégneve, székhelye, cégazonosító adatai,
- b) igénybejelentő és a felhasználó megnevezése és címe, természetes személyazonosító adatai (cégnév, székhely, cégazonosító adatok) ha a közüzemi szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép,
- c) felhasználó képviselőjének neve és címe,
- d) felhasználási hely címe, helyrajzi száma,
- e) a távhőellátás módja és a hőmennyiségmérés helye,
- f) a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzők, a légtérfogatot és hőteljesítményt,
- g) a felhasználó által igényelt hőellátás mértéke, a távhőszolgáltató előbbiekkal kapcsolatos kötelezettsége,
- h) a teljesítési hely megnevezése,
- i) a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatai, tulajdonosa, üzemeltetője, és abban az esetben, ha a felhasználási helyen használati melegvíz ellátása van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsájtójának megnevezése, címe,
- j) a felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségek,
- k) a távhőszolgáltatás és vételezés megkezdésének időpontja,
- l) a fűtési célú szolgáltatás időtartama, illetve a megkezdésének és befejezésének feltételei, az üzemvitel során a felhasználó és a szolgáltató együttműködésének szabályozása,
- m) a távhő díja (díjszabás) hatósági ár estében az erre történő utalást,
- n) elszámolás, díjfizetés, számlázás rendelkezései,
- o) hőhordozó közeg megnevezése, a távhőszolgáltató által biztosított legnagyobb hőteljesítmény és az éves hőmennyiség, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi és minőségi jellemzői,
- p) a felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzői,
- q) a felhasználó üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetileg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módja,
- r) a távhő vételezését korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodás,
- s) a települési önkormányzat által jóváhagyott korlátozási sorrend szerinti besorolás,

- t) szerződészegés, kötbér,
- u) jogvita rendezése.

III.3. Megállapodás használati melegvíz mérés alapján történő igénybevétele

- a) szolgáltató cégneve, székhelye, cégadatai,
- b) megállapodás érvénybelépésének időpontjában hatályos-, tárgyra vonatkozó rendelet/rendelet száma,
- c) szolgáltatást igényvevő adatai,
- d) mérőeszközök tulajdonjoga, előírás szerinti beépítését és hitelességének érvényessége szabályozása,
- e) használati meleg víz mérésére beépített mérők paraméterei,
- f) a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsájtójának megnevezése, címe,
- g) szolgáltatás díja (díjszabás), elszámolásra, számlázásra vonatkozó szabályozás,
- h) elszámolási időszakok rögzítése,
- i) mérőállás leolvasásának módja,
- j) szolgáltató ellenőrzési lehetőségeinek biztosítása a felhasználói helyen,
- k) mérőeszköz meghibásodás, újrahitelesítés szükséges ki-, illetve beszerelésének rendje, felhasználói/díjfizetői mulasztásokból, rongálásból adódóan alkalmazható szankciók,
- l) felhasználó/díjfizető változás bejelentési kötelezettsége, mérőberendezés adatai,
- m) szolgáltató plombájának száma,
- n) szerződészegés és következményei, kötbér,
- o) jogok és kötelezettségek,
- p) felmondás szabályai.

IV. Szerződésmódosítás

- a) A módosítást a szolgáltató abban az esetben kezdeményezheti, amennyiben a szolgáltatás paraméterei változnak.
- b) A felhasználó/díjfizető, a tulajdonosi közösség 100%-os írásbeli nyilatkozata alapján kezdeményezheti.
- c) A távhőszolgáltatásra és többletteljesítményre vonatkozó igényt az érdekeltnek a távhőszolgáltatónál írásban kell bejelentenie.
- d) A felhasználó a lekötött hűteljesítmény vonatkozásában megkötött szerződést évente 1 alkalommal, a szerződés lejártá előtt minimum 30 nappal, írásban módosíthatja.
- e) A szerződésmódosítás érdekében történő igénybejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a szerződő fél azonosítására alkalmas adatokat,
 - a felhasználási hely címét, helyrajzi számát,
 - a távhőmennyiség mérésének a helyét,
 - a felhasználási helyen vételezni kívánt legnagyobb hűteljesítményt és a tervezett éves hőigényt,
 - a távhővételezés megkezdésének tervezett időpontját,
 - a távhő felhasználásának célját (fűtés, használati melegvíz-készítés, technológiai cél, hóhordozóval együttes igénybevétele)

V. Közszolgáltatási szerződés felmondása

V.1. Általános Közszolgáltatási Szerződés

Általános Közszolgáltatási Szerződés esetében, bármelyik fél 30 napos felmondási idő betartása mellett kezdeményezheti a szerződés felbontását.

A közüzemi felmondást írásban kell közölni.

- a) Amennyiben a felhasználó/díjfizető kívánja a szerződést felmondani, a távhő igénybevételét kívánja megszüntetni:
 - a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul, és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg,
 - a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait,
 - viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel,
 - a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.
- b) Amennyiben a felhasználó általános közüzemi szerződést az előző pontban [V.1.a)] körül írtak szerint mondja fel, a közszolgáltatási szerződés ismételt megkötéséhez a távhőszolgáltató üzletszabályzatában rögzített feltételek teljesítése szükséges.
- c) Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületben lévő, külön tulajdonban és külön használatban álló épületrészben kívánják a távhő igénybevételét megszüntetni, az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti az általános közszolgáltatási szerződés módosítását, ha együttes feltételként:
 - a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul,
 - épületrészben a távhő ellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhő ellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető,
 - a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait,
 - viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel,
 - a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi, és az nem ütközik egyéb jogszabályba.

A szerződés és a felhasználó/díjfizető, valamint a díjfizető díjfizetési kötelezettsége a felmondási idő lejártával abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó/díjfizető a fenti bekezdésekben előírt valamennyi feltételt teljesítette és ezt a szolgáltatónak írásban bejelentette, továbbá a távhőszolgáltatás díját teljes mértékben megfizette, tartozása nem áll fenn.

- d) A szolgáltató, a szerződést abban az esetben mondhatja fel,

- ha a díjfizetés kötelezettje a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg;
- ha felhasználó a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, és más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja, vagy veszélyezteti,
- ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó/díjfizető a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közszolgáltatási szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli,
- ha a felhasználó a távhő vételezését nem a Tszt. 38.§. (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg [jelen ÁSZF V.1. a), c), és V.2. pontjai].

V.2. Egyedi Közszolgáltatási Szerződés

Egyedi közszolgáltatási szerződés az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

V.3. Használati melegvíz vételezési megállapodás

- a) Felhasználó/díjfizető által bármikor, kizárólag írásban, 30 napos határidővel felmondható.
- b) Szolgáltató a megállapodást abban az esetben mondhatja fel írásban, ha a felhasználó nem, vagy nem a megállapodásban meghatározott időben fizeti meg a használati meleg víz díját, továbbá szabálytalan vételezés esetén.
- c) A felhasználó köteles biztosítani a szolgáltató képviselőjének a felhasználási helyre való bejutását a hivatalos plombálás céljából.

VI. Közszolgáltatási szerződés felmondása alóli mentesség

VI.1. Jogosultak köre

2012. január 1. napjától, 157/2005.(VII.15.) Kormányrendeletben - a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról – (továbbiakban Kormányrendelet) meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (továbbiakban: közintézményi felhasználó) kérheti a szolgáltatótól a közszolgáltatási szerződés - távhőszolgáltatás díjra vonatkozó fizetési késedelem miatt történő – felmondás alóli mentesség (moratórium) biztosítását.

VI.2. Moratórium időbeli hatálya

- a) Ha a közintézményi felhasználó a Kormányrendeletben (17/J.§) meghatározott feltételeknek megfelel, a távhőszolgáltató köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.
- b) A közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. napja közötti időszakra terjedhet ki.

- c) A közintézményi felhasználónak a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot legalább 15 nappal megelőzően kezdeményeznie kell a szolgáltatónál.
- d) A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési, valamint a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

VI.3. Egyéb feltételek

- a) A közintézményi felhasználó közszolgáltatási szerződésének fizetési késedelem miatti felmondása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti a szolgáltató azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.
- b) A szolgáltató a moratórium következtében felmerülő költségeit nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a távhőszolgáltató által nyújtott termék vagy szolgáltatás árában közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét – a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő terméktérítés, szolgáltatási díja és a kamat kivételével – a távhőszolgáltató viseli.
- c) Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a Tszt. és a Kormányrendeletnek megfelelően kezdeményezte, a szolgáltató a közszolgáltatási szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.
- d) Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a Ptk. 6:419.§ bekezdése szerint egyszerű kezesként felel, a moratórium alatt keletkezett tartozásokért.
- e) A moratórium részletes szabályait a Kormányrendelet 17/J – 17/M § tartalmazza.

VII. Szerződésszegés és következményei

VII.1. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltatói szerződésszegő magatartás és annak jogkövetkezményei, a Tszt. 49§-51§, valamint a hatályos 16/2003 (IV.30.) Kgy. rendelet 20.§. – 26.§. alapján az alábbiak

- a) a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg / jogkövetkezmény: kötbérfizetés,
- b) a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon szolgáltatja / jogkövetkezmény: kötbérfizetés,
- c) a távhő, felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi / jogkövetkezmény: kötbérfizetés;
- d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetésről, a felhasználót az üzletszabályzatban vagy szerződésben előírt módon és időben nem értesíti / jogkövetkezmény: kötbérfizetés,
- e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt. 40.-41. §.-ban foglaltakon túlmenően szünetelteti, vagy korlátozza / jogkövetkezmény: díj arányos részének visszatérítése (Szüneteltetésnek tekintendő az is, ha valamely fűtött helyiség vagy a szolgáltatott meleg víz hőmérséklete az előírtnál, vagy a szerződésben foglaltnál legalább 5 Celsius fokkal kisebb),
- f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén, a felhasználónak a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást nem kezdi meg / jogkövetkezmény: kötbérfizetés,

- g) a szolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan, 1 napot meghaladóan, működési körébe eső okból nem tesz eleget / jogkövetkezmény: érvényes alapidj szüneteltetés időtartamával arányos részének másfélszeresét fizeti vissza.

A kötbér és díj visszafizetési kötelezettség a szolgáltatót csak akkor terheli, ha a szerződésszegés a szolgáltató felróható magatartásának következménye. A szolgáltató és a felhasználó, a kötbérrel nem fedezett kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

VII.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó/díjfizető részéről a szerződésszegésnek minősülő esetek, valamint az alkalmazható jogkövetkezmények a Tsz. 49§-51§, valamint a hatályos 16/2003.(IV.30.) Kgy. rendelet 20.§. – 26.§., továbbá az egyéb vonatkozó rendelkezések alapján az alábbiak

- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi / jogkövetkezmény: pótdíjfizetés,
b) távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetve más felhasználó, vagy díjfizető távhő vételezését zavarja, vagy veszélyezteti / jogkövetkezmény: felfüggesztés, szerződés felmondása,
c) mérőeszközt, vagy mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) szándékosan, vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, vagy eltávolítja – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a szolgáltatónak nem jelenti be / jogkövetkezmény: szolgáltatás felfüggesztése, pótdíjfizetés,
d) mérőeszköz befolyásolásával, vagy megkerülésével – ide értve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását, és eltávolítását is- távhőt vételez / jogkövetkezmény: pótdíjfizetés,
e) távhő díját nem, vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg / jogkövetkezmény: kamatterhelés, szerződés felmondása, Üzletszabályzat X.3. pontban részletezett tevékenységgel összefüggő költségek felszámítása, szolgáltatás felfüggesztése,
f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget / jogkövetkezmény: pótdíjfizetési kötelezettség,
g) a távhő vételezést nem az előírásoknak megfelelő feltételekkel szünteti meg / jogkövetkezmény: pótdíjfizetési kötelezettség, szerződés felmondása.

VII.3. Pótdíj, kötbér mértéke

Jelen ÁSZF VII.1. és VII.2. pontjaiban megjelölt fizetési kötelezettségek mértékét, a 16/2003. (IV.30.) Kgy. rendelet 20.§ – 26.§. határozza meg és részletezi, melyek a következők

VII.3.1. A szolgáltató szerződésszegő magatartásából eredő díj-visszatérítési kötelezettségeinek mértéke

- a) ha a szolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan 1 napot meghaladóan, működési körébe eső okból nem tesz eleget, az érvényes alapidj, szüneteltetés időtartamával arányos részének másfélszeresét köteles visszafizetni a felhasználónak,

- b) ha a fűtés vagy melegvíz-szolgáltatás 24 órán át, vagy azt követő 1, vagy több napon át folyamatosan szünetel a szolgáltató működési körén belül eső okból (szüneteltetésnek tekintendő az is, ha valamely fűtött helyiség, vagy a szolgáltatott használati meleg víz hőmérséklete az előírtnál, vagy a szerződésben foglaltnál legalább 5 °C-kal kevesebb) külön kérés nélkül is, a szüneteltetés időtartamával arányos hődíj visszatérítés illeti meg a felhasználót,
- c) ha a felhasználói berendezések és a fogyasztási hely műszaki állapota megfelelő, a lakossági és egyéb felhasználóval szemben szerződésszegésnek minősül, ha a használati meleg víz hőmérséklete a kifolyónál, vételezési helyen egy perc használat után nem éri el a 40 Celsius fok hőmérsékletet. A szolgáltató által felhasználó részére fizetett díjvisszatérítés mértéke az átlagos vízhőmérséklet 39 °C-nál a hődíj 10%-a, 38 °C-nál a hődíj 20%-a, 37 °C-nál a hődíj 30%-a, 36 °C-nál a hődíj 50%-a, 35 °C-nál a hődíj 100%-a,
- d) ha a felhasználói berendezések és a fogyasztási hely műszaki állapota megfelelő, szolgáltatói szerződésszegésnek minősül a lakossági és egyéb felhasználóval szemben, ha a szolgáltatott távhő-teljesítmény, a panasz napján érvényes külső átlaghőmérséklet mellett az előírt átlagos fűtöttség elérését nem teszi lehetővé. A díjvisszatérítés mértéke, ha a lakószobák mértani középpontjánál másfél méter magasságban 19 °C-nál a hődíj 10%-a, 18 °C-nál a hődíj 20%-a, 17 °C-nál a hődíj 30%-a, 16 °C-nál a hődíj 50%-a, 15 °C-nál a hődíj 100%-a;
- e) ha a szolgáltató az üzemi felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan 3 napot meghaladóan, felróható okból nem tesz eleget, a szerződésben meghatározott alapidíj – a szüneteltetés időtartamával arányos részének – kétszeresét köteles visszafizetni. (a tervszerű karbantartás nem minősül a szolgáltatási kötelezettség megszegésének)

VII.3.2. A felhasználó (lakossági, üzemi, egyéb) szerződésszegő magatartásából eredő fizetési kötelezettségeinek mértéke

- a) amennyiben a lakossági felhasználó szerződésszegő magatartása jogosulttá teszi a szolgáltatót a fűtésszolgáltatás felfüggesztésére (Üzletszabályzat VI.6.2. bek.), a felhasználó a felfüggesztés időtartama alatt a teljes alapidíjat, és a felosztott hődíj 40%-át tartozik megfizetni a szolgáltatónak,
- b) engedély nélküli visszakötés esetén a szolgáltató jogosult kiszámlázni a szolgáltatás felfüggesztésének időpontjától számítva használati meleg víz vonatkozásában a lakossági felhasználók esetén havi 20 m³ vízmennyiséget, közületi felhasználók esetén az utolsó mért év legmagasabb havi felhasználásának 150%-át, fűtés szolgáltatás esetében a fogyasztási helyre jutó időarányos hőfogyasztás 150%-át,
- c) ha felhasználó a mérőeszköz sérülését a szolgáltatónak nem jelenti be, vagy a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével távhőt vételez, a felhasználó az előző időszakok alapján, a beépített hőleadó teljesítménye és a külső hőmérséklet alapján számított átlagfogyasztás szerint megállapított hőfogyasztásért a szerződésszegés időtartama alatt – felfüggesztés esetén a szerződésszegéstől-felfüggesztésig – 100%-al megemelt díjat köteles fizetni,
- d) a felhasználói szerződés nélküli vételezése esetén 20-100%-al felemelt díjat köteles fizetni a szolgáltatónak,
- e) hibás, vagy nem hitelesített mérő esetén a szolgáltató – folyamatosan 1 évig – a szolgáltatott használati meleg víz mennyiségét a mért elszámolási időszakok legmagasabb átlagfogyasztása alapján jogosult számlázni. Az elszámolt meleg víz havi mennyisége lakossági felhasználók esetében nem lehet kevesebb, mint 5 m³ és

nem lehet több, mint 20 m³, közületi (egyéb) felhasználók esetében nem lehet több, mint a felhasználó utolsó 1 év legmagasabb havi felhasználásának 150%-a,

- f) ha a felhasználó a díjfizetési kötelezettségének írásbeli felszólítástól számított 60 napon belül sem eleget, és a műszaki feltételek lehetővé teszik, a szolgáltató a szolgáltatást a díjhátralék kiegyenlítéséig felfüggesztheti.

A szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, melynek kezdő időpontja az esedékességet követő nap, valamint jelen Üzletszabályzat VI.7.2. a) pontjában meghatározottakat érvényesíteni, valamint a X.3. pontban meghatározott tevékenységgel összefüggő költségeket felszámítani;

- g) üzemi felhasználó esetében, ha a lekötött hőtéljesítményt 1-1 napon, folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, annyiszor kell az esetenként vételezett hőtéljesítmény többlet után alapidíj pótdíjat fizetni, ahány napon a lekötött hőtéljesítményt túllépte. Mértéke minden megkezdett MW után az éves alapidíj 1/6-od része.

- h) üzemi felhasználónak, a szolgáltatóval a szolgáltatásra kötött szerződés szerint, az alapidíjban meg nem térülő kondenzvíz hiányért és pótvízért díjat kell fizetni. Ha kondenzvizet elszennyezett adja vissza, az emiatt szükséges pótvíz mennyisége után 100%-al növel összegű vízdíjat köteles fizetni, ha a szerződésben vállalt mennyiségnél kevesebb kondenzvizet ad vissza, és a különbség a visszaadásra vállalt kondenzvíz mennyiségének legfeljebb 25%-a, akkor 100%-al, 25-50% között van, akkor 200%-al, 50% felett 300%-al növelt vízdíjat fizet.

Az a kondenzvíz mennyiség, amelyet az üzemi felhasználó nem a szerződésben meghatározott minőségi jellemzőkkel ad vissza, vissza nem adott csapadékvíz mennyiségnek tekintendő,

- i) ha a közületi (egyéb) felhasználó a szerződésben lekötött hőtéljesítményt túllépi a túllépés után számított éves alapidíj 25%-át köteles a szolgáltató részére „alapidíj pótdíj” jogcímen megfizetni.

A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése, nem mentesít az okozott kár megtérítése alól!

VIII. Ár- és díjtétel rendszere

VIII.1. Ármegállapítás

- a) A Szolgáltatónak értékesített távhő árát, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati meleg víz) díját - mint legmagasabb hatósági árat (a továbbiakban együtt: hatósági ár) -, a hatósági ár szerkezetét és alkalmazási feltételeit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével, az illetékes miniszter rendeletben állapítja meg „a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézményeknek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX.30.) NFM rendeletben meghatározott feltételek szerint.
- b) A SZMJV Önkormányzatának képviselő testülete rendeletben határozza meg a távhőszolgáltatási csatlakozási díjat, a távhőszolgáltatási csatlakozási díj fizetési feltételeit, valamint a lakossági felhasználóknak és a külön kezelt intézményeknek nyújtott távhőszolgáltatásra vonatkozó, a Tszt. 57/D.§ (1) bekezdés – jelen ÁSZF

előző bekezdése - szerinti miniszteri rendeletben nem szabályozott díjalkalmazási és díjfizetési feltételeket.

- c) Irányadók továbbá a lakossági díjak megállapítása tekintetében a 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról hatályos rendelkezései.
- d) A díjalkalmazás tekintetében a SZMJV Önkormányzatának a távhőszolgáltatásról, valamint a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjának megállapításáról és díjalkalmazás feltételeiről szóló 16/2003. (IV.30.) Kgy. rendelete valamint annak módosításáról szóló hatályos rendelet melléklete az irányadó.
- e) A Szolgáltató az egyéb – alaptevékenységén túli, alapidíjak által nem fedezett felhasználói oldali - gazdasági tevékenységéért a felhasználó a szolgáltató ügyvezetői utasításaiban meghatározott, és Közszolgáltatási és Üzletszabályzatának 9. számú melléklete szerinti díjakat számolhatja fel.

VIII.2. Távhőszolgáltatás díjtételei

- a) A lakossági, valamint a vegyes tulajdonú épületekben lévő egyéb felhasználó a szolgáltatói valamint felhasználói hőközpontban (a továbbiakban együtt: átvevő állomáson) mért (átvett) távhőért,
 - a fűtött légtérfogattal arányos alapidíjat (Ft/lm³/év)
 - önálló fűtési hőmennyiségmérővel rendelkező egyéb felhasználó a lekötött hőteljesítménnyel arányos alapidíjat (Ft/MW/év)
 - és hődíjat (Ft/GJ) fizet.
- b) Az önálló hőmennyiségmérővel rendelkező egyéb felhasználó (közös mérőberendezéssel rendelkező egyéb felhasználók közössége is) az átvevő állomáson mért távhőért:
 - a lekötött hőteljesítménnyel arányos alapidíjat (Ft/MW/év)
 - és hődíjat (Ft/GJ) fizet.
- c) Az alapidíj, a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének fenntartásáért fizetendő éves díj. Az alapidíj-bevétel nyújt alapvetően fedezetet a szolgáltatás állandó költségeire (pl. a műszaki berendezések, eszközök fenntartására, működtetésére, egyéb üzemeltetési és működési költségekre és ráfordításokra) amelyek a szolgáltatás biztosítása érdekében indokoltan és a hőfogyasztástól függetlenül felmerülnek
- d) A lakossági felhasználó a fűtött lépcsőház, valamint a közös helyiségek után alapidíjat nem fizet.
- e) A hődíj, a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőmennyiség után fizetendő, 1 GJ-ra (Gigajoule-ra) megállapított díj. A hődíj-bevétel nyújt alapvetően fedezetet a szolgáltatás hőfogyasztással arányos (változó) költségeire (pl. vásárolt hőenergia, vásárolt földgáz, fűtőolaj, egyéb tüzelőanyag, villamos-energia költsége)

VIII.3. Használati melegvíz-szolgáltatás díjtételei

- a) A felhasználónként mért melegvíz-fogyasztásért valamennyi felhasználó a használati meleg víz díjat (Ft/m³) fizet, mely áll:
 - a felmelegítéséhez szükséges hőenergia díjából (Ft/m³),
 - az előállításához szükséges vízmennyiség ivóvíz díjából (Ft/m³),
 - a csatornahasználati díjből (Ft/m³),
 - valamint a vízterhelési díjből (Ft/m³).

- b) A Szolgáltató jogosult a víz- és a csatornaszolgáltató által részére kiszámlázott víz- és csatornadíjat, valamint a vízterhelési díjat a felhasználó részére a felhasználónál felszerelt vízmérő által mért fogyasztási adatok alapján közvetített szolgáltatásként tovább számlázni.

VIII.4. Egyéb üzleti tevékenységből adódó díjszabás

VIII.4.1. Javítási keretszerződés átalánydíja

- a) A Szolgáltató a kifogástalan és panaszmentes hő- és használati melegvíz-szolgáltatás érdekében kötött szerződésben körülírt tevékenységet éves átalánydíjért végzi.
- b) Az átalányár egységára fűtött léghőmértérenként kerül meghatározásra. (Ft/lm³+Áfa)
- c) A szerződés szempontjából számított fűtött léghőmérték mennyisége megegyezik a fűtési díjak számlázása alapjául szolgáló fűtött léghőmértékek mennyiségével.
- d) A fűtött lépcsőházak és folyosók, közös használatú helyiségek, bérlemények léghőmértéke után is javítási átalánydíjat kell fizetni.

IX. Számlázás és elszámolás rendje, hátralékkezelés

A szolgáltatott és felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles mérés alapján történik.

A távhőszolgáltató a felhasznált fűtési energia mennyiségét a SZMJV Önkormányzatának 16/2003. (IV.30.) Kgy. rendeletében meghatározott helyen, hőközpontban vagy –amennyiben a hiteles hőmennyiségmérés feltételei rendelkezésre állnak – a hőfogadó állomáson köteles hiteles hőmennyiségmérővel mérni és elszámolni.

A szolgáltatás helyét, mértékét és tartalmát a távhőszolgáltatás díja épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztásának és kiegyenlítésének módját a felhasználó és a szolgáltató megállapodása (közszolgáltatási szerződés) tartalmazza.

A használati melegvíz mérése felhasználási helyenként vagy épületenként beépített melegvíz mérőkkel történik.

IX.1. Lakossági, közületi, egyéb felhasználók díjfizetése

A díj kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön-külön épületrészenként is történhet. A külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása a – a tulajdonosok által meghatározott arányok, valamint a közszolgáltatási és üzletszabályzat rendelkezései szerint – a távhőszolgáltató feladata.

A távhőszolgáltatással kapcsolatos épületrészenkénti díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen.

Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhő-

szolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért – a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján az állam vagy a települési önkormányzat tulajdonában lévő ingatlanok kivételével – a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.

IX.1.1. Fűtési szolgáltatás

- a) Épületenkénti mérés esetén az alapidj megfizetése 12- vagy 6 egyenlő havi részletben történik.
- b) A hődíj megfizetése az előző 3 fűtési idény átlagos hőfelhasználásának megfelelő 12, vagy 6 egyenlő havi (ügynevezett előleg) részletben kerül sor.
- c) Tényleges, mért hőfogyasztás havonta történő megfizetése is lehetséges, amennyiben a lakóközösséggel kötött Fűtési Közszolgáltatási Szerződés havonta történő elszámolásra köttetett.
- d) A Szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla a kiegyenlítésére a felhasználónak/díjfizetőnek a kézhezvételtől számított 15 nap rendelkezésre álljon. Azon felhasználók/díjfizetők részére, akik havi elszámolási módot választottak, a számlát a Szolgáltató tárgyhot követő 10. napjáig elkészíti, melyet a felhasználó a számlán szereplő határidőig köteles kiegyenlíteni.
- e) A díjfizetés történhet csoportos beszedési megbízással, készpénzáttalalási megbízással, banki átutalással, és pénztárba történő befizetéssel.
- f) Ha a Szolgáltató és a felhasználó a távhőszolgáltatási (közüzemi) szerződésben másként nem állapodnak meg, a felhasználó, vagy a számla kiegyenlítését vállaló számlafizető, köteles a számlában feltüntetett díjat
 - legkésőbb a számlán feltüntetett fizetési határidőig,
 - illetve a pénzügyintézethez történő benyújtáskor megfizetni.

IX.1.2. Használati melegvíz

- a) a használati meleg víz fogyasztásáért az előző elszámolási időszak (3 hónap) használati meleg víz mennyiségének 1 hónapra eső részével havonta részfizetést teljesít
- b) a díjfizetés történhet csoportos beszedési megbízással, készpénzáttalalási megbízással, banki átutalással, és pénztárba történő befizetéssel.

IX.2. Lakossági, közületi, egyéb felhasználók elszámolása

IX.2.1. Mérés szerinti távfűtés elszámolás

Történhet fűtött térfogatok alapján, hőleadónkénti költségmegosztók alapján, almérők beépítésével vagy százalékos megosztásban.

- a) A Szolgáltató évente egyszer, július hónapban – illetve a lakóközösséggel kötött megállapodás szerinti hónapban – a mért éves hőfogyasztás alapján számított tényleges fűtési díjat a hődíjelőleget fizetők között – egyéb megállapodás hiányában a Szolgáltató nyilvántartásában szereplő lakás-, helyiség-, terület fűtött légtérfogata (lm^3) alapján szétosztja, és annak megfelelően az előlegek összegével elszámol.

- b) Az elszámolás havonta is történhet, a lakóközösséggel kötött megállapodás szerint. Ebben az esetben nincs hődíjelőleg, hanem a tényleges mért hőfogyasztást fizeti havonta a felhasználó.
- c) A lakossági és közületi (egyéb) felhasználó a hődíjat az előző 3 fűtési idény átlagos hőfelhasználásának megfelelő 12- vagy 6 egyenlő havi részletben fizeti meg.
- d) A Szolgáltató a lakóépületekben, és a vegyes célra használt épületben, a lakossági és közületi (egyéb) felhasználókkal a hőközpontban elhelyezett hőmennyiségmérőkön mért éves hőfogyasztás alapján, a Fűtési Közszolgáltatási Szerződésben foglaltak szerint évente egyszer, vagy a (lakóközösséggel kötött megállapodás szerint) havonta elszámol.
- e) A fűtéselszámoló számla tartalmazza az elszámolási időszakban kiszámlázott részteljesítést (előlegmennyiséget) és annak ellenértékét, majd ugyanolyan bontásban a tényleges fogyasztás mértékét (GJ), végül a számla fizetendő/jóváírandó összegét.
- f) Azon felhasználók részére, akik külön megállapodás alapján havi elszámolási módot választottak, a számlát a Szolgáltató a tárgyhót követő hó 10. napjáig elkészíti, melyet a felhasználó a számlán szereplő határidőig köteles kiegyenlíteni.
- g) Amennyiben az elszámoló számla szerint, a mért hőmennyiség meghaladja az adott időszakban részteljesítésként kiszámlázott hő- mennyiségét, akkor a felhasználó az elszámoló számla összegét köteles a fizetési határidőn belül megfizetni. A hőmennyiség elszámoló számlája külön számlában kerül kiállításra.
- h) Ha az elszámoló számla szerinti mért hőmennyiség kevesebb az adott időszakban részteljesítésként kiszámlázott mennyiségénél, akkor a Szolgáltató köteles a különbözetet a felhasználónak visszatéríteni a 157/2008. (VIII.15.) Kormányrendeletben foglaltak szerint.

IX.2.2. A használati melegvíz-elszámolása

- a) A Szolgáltató a ténylegesen elfogyasztott meleg víz mennyiség alapján három havonként elszámolni köteles.
- b) Az elszámolás, a kazánházi hiteles mérőóra adatának figyelembevételével úgy történik, hogy a kazánházi összes fogyasztásból az egyedi mérőórával rendelkező felhasználók meleg víz felhasználásának levonása után, a megmaradt mennyiség becsléssel kerül szétosztásra a mérővel nem rendelkező felhasználók között, melynek alapja a lakás fűtött légköbmétere, és mértéke nem haladhatja meg a 20 m³-t.
- c) Távhőszolgáltatási számlákban a melegvíz-elszámolás tartalmazza az elszámolási időszakot, a kezdő- és záró óraállást, az elszámolási időszakban kiszámlázott részteljesítést (előlegmennyiséget) és annak ellenértékét, majd ugyanilyen bontásban a tényleges fogyasztás mértékét (m³).
- d) Amennyiben az egyedi használati melegvíz-mérő meghibásodik, vagy a hitelesítési idő lejárt – folyamatosan 1 évig – a szolgáltatott meleg víz mennyiségét, a mért elszámolási időszakok legmagasabb átlagfogyasztása alapján jogosult számlázni a Szolgáltató.

Ebben az esetben az elszámolt meleg víz havi mennyisége lakossági felhasználók esetében nem lehet kevesebb, mint 5 m³, és nem lehet több mint 20 m³. Közületi (egyéb) felhasználók esetében nem lehet több mint a felhasználó utolsó 1 év legmagasabb havi felhasználásának 150%-a.

Ha 1 éven túl sem történik meg a mérő hitelesítése, akkor a Szolgáltató jogosult a lakossági felhasználó esetében havi 20 m³ fogyasztást, közületi felhasználó esetében a

meghibásodás, illetve hitelesítési idő lejártát megelőző év legmagasabb havi fogyasztásának 150%-át számlázni.

- e) Amennyiben az elszámoló számla szerint, a mért használati melegvíz-fogyasztás mennyisége meghaladja az adott időszakban részteljesítésként kiszámlázott használati meleg víz mennyiségét, akkor a felhasználó az elszámoló számla összegét köteles a fizetési határidőn belül megfizetni. A használati melegvíz-elszámolás az elszámolási időszakot követően, a tárgyhavi számlákban kerül feltüntetésre.
- f) Ha az elszámoló számla szerinti, mért használati melegvíz-fogyasztás mennyisége kevesebb az adott időszakban részteljesítésként kiszámlázott használati melegvíz-fogyasztás mennyiségénél, akkor a Szolgáltató köteles a különbözetet a felhasználónak visszatéríteni a Szolgáltató Üzletszabályzatának X.2.1. g) pontja szerint.
- g) A vízóra leolvasások rendjét a SZMJV Közgyűlés 16/2003 (IV.30.) számú rendeletének 2. számú melléklete tartalmazza, mely körzeti besorolás alapján 3 havi leolvasást ír elő a jelenlegi rendben:
 - 1. körzet: Tarján városrész, Odessza városrész
 - 2. körzet: Rókus városrész, Belváros, Felsőváros II. kazánház
 - 3. körzet: Felsőváros I. kazánház, Északi városrész, Makkosháza,
+ Rendkívüli leolvasások (pl. árváltozás miatt).

IX.2.3. Elszámolás hibás mérés esetén

- a) Ha valamelyik fél kétségbe vonja az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő pontosságát, úgy a tulajdonos köteles azt hitelesíttetni. Ha a mérés pontatlansága eléri, vagy meghaladja a mérő pontossági osztályba sorolás szerinti hiba határát, akkor a Szolgáltató köteles viselni a hitelesítés költségeit, ellenkező esetben a hitelesítést kezdeményező felet terheli.
- b) Az elszámolás alapját képező hőmennyiségmérőt, annak meghibásodása esetén a tulajdonos, az észleléstől számított 48 órán belül megjavíttatni, illetve kicserélni köteles. A meghibásodásról-, a cseréről- a fogyasztott hőmennyiségre a felhasználó közösség képviselője által is aláírt jegyzőkönyvet kell felvenni. (12. számú melléklet)
- c) Elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezés szándékos rongálása és befolyásolása esetén a Szolgáltató jogosult a jegyzőkönyv alapján igazolt kárának megtérítése mellett az érintett időszakra vonatkozó 16/2003 (IV.30.) Kgy. rendelet 25.§.(2) bekezdésében meghatározott hőmennyiséget számlázni és erről köteles az érintett felhasználókat haladéktalanul tájékoztatni.
- d) A mérés szüneteltetésének időtartamára a korábbi, mért fűtési időszakra vonatkozó adatok, külső hőmérséklet és a fűtött napok számának figyelembevételével számolható el az átalánymennyiség.

IX.3. Hátralékkezelés

IX.3.1. Hátralékkezelés folyamata

- a) A távhőszolgáltatási számlák kiállítását követően a fizetési határidő és a fizetési módtól függő türelmi idő letelte után az ATHOSZ rendszer a ki nem egyenlített számlákat a következő napon automatikusan hátralékba helyezi.

Amennyiben a hátralékba helyezés után érkezik kiegyenlítés a számlára, az már csak a hátralékra könyvelhető, illetve automatikus kiegyenlítés esetén (pl. csekk) is ide könyvelődik. Ettől az időponttól kezdve a felhasználó felszólítható. A

távhőszolgáltatási számlát fizetési határidőben nem teljesítő felhasználók részére a fizetési határidőt követő 20. nap után fizetési emlékeztetőt küldünk.

- b) Fizetési emlékeztető olyan számláról lehet küldeni, amelyik még nem volt felszólítva. A fizetési emlékeztetőnek jogkövetkezménye nincs, kiküldésének ideje a hátralékkezelés határidejébe nem számít bele: célja a nem szándékosan késedelembe eső felhasználók figyelmeztetése.
- c) A hátralék hatékonyabb behajtása érdekében a bérlővel/használóval szemben fennálló tartozásról tájékoztatjuk az érintett felhasználási hely tulajdonosát. A Szolgáltató a teljes tartozásra vonatkozó tulajdonosi értesítőt 3 havonta a tartozással érintett fogyasztási hely minden ismert tulajdonosának megküldi.
- d) A 2005. évi XVIII. törvény 44. § (3) bekezdése értelmében a tulajdonos egyszerű, sortartó kezesként felel a bérlő által felhalmozott tartozásért. A sortartó kezesség esetén a tartozást elsősorban az adóstól és adóstársaktól követeljük. Amennyiben ez nem eredményezi a tartozás megtérülését, a követelést érvényesítjük a tulajdonossal szemben.
- e) Amennyiben a díjfizető a fizetési felszólítóban megjelölt határidőig fizetési kötelezettségének nem tesz eleget és hátraléka a 100.000,- Ft-ot meghaladja, a teljes tartozás felszólítását követő 8. naptól a szolgáltatás ideiglenes felfüggesztésére kerül sor.
- f) Azoknál a felhasználóknál, akik nem járulnak hozzá a szolgáltatás ideiglenes felfüggesztéséhez, jegyzőkönyv felvételére kerül sor. A leadott jegyzőkönyvek birtokában kérelmet nyújtunk be a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatalának Hatósági Osztályához címezve, hogy biztosítsák a fogyasztási helyre történő bejutást. Az eljárás költségével az ügyfél folyószámláját megterheljük.
- g) Abban az esetben, ha a fizetési felszólítóban megadott fizetési határidő eredménytelenül telt el, tehát az adós tartozását nem rendezte, részletfizetési megállapodást nem kötött, fizetési halasztást nem kérelmezett és hátraléka a 100.000,- Ft-ot meghaladja, fizetési meghagyás kibocsátását kérelmezzük a MOKK elektronikus rendszerén keresztül.
- h) Abban az esetben, ha az adós a fizetési meghagyásra az azt kibocsátó közjegyzőnél ellentmond, az eljárás perré alakul. Pernyertesség esetén az eljárás során felmerülő összes költséggel az adós folyószámláját megterheljük.
- i) Amennyiben a fizetési meghagyás jogerőre emelkedik és a tartozás kiegyenlítése nem történt meg, a 100.000,- Ft-ot meghaladó hátraléokra végrehajtási eljárást indítunk. A végrehajtási eljárás valamennyi költségét az adós folyószámlájára terheljük.

IX.3.2. Részletfizetés

Azon felhasználóink részére, akik fizetési nehézséggel küzdenek, az alábbi fizetési kedvezmények állnak rendelkezésre:

- a) A tartozás összegétől függetlenül abban az esetben, ha a felhasználó a részletfizetési megállapodás megkötésekor a hátralék 50%-át egy összegben befizeti, a fennmaradó tartozásra 6 havi részletet engedélyez az ügyfélszolgálati munkatárs. Ez vonatkozik arra az esetre is, ha az ideiglenes kizárás elkerülése céljából a fogyasztó tartozása min. 50 %-át a kizáró munkatársnak fizette meg. Ebben az esetben jövedelem igazolás bemutatása nem szükséges.

- b) A 100.000,- Ft-ot meg nem haladó hátralék esetén maximum 6 havi részletfizetés engedélyezhető, a havi törlesztő részlet összege 10.000 Ft-nál alacsonyabb nem lehet. Az első havi részletet a megállapodás aláírásakor a pénztárba a felhasználónak be kell fizetnie. A megállapodás engedélyezésére jogosult az Ügyfélszolgálati munkatárs.
- c) A 100.000 Ft feletti hátralék esetén maximum 12 havi részletfizetés engedélyezhető és a havi törlesztő részlet összege 10.000 Ft-nál alacsonyabb nem lehet. A megállapodás engedélyezésére jogosult az Energetikai Vezető.
- d) A fenti két esettől eltérő felhasználói igények (pl.:szociális, egészségügyi, egyéb problémákkal küzdő, vagy többszörösen hátrányos helyzetben lévő felhasználók) valamint a közületek esetén a Szolgáltató-igazgató jogosult a részletfizetés engedélyezésére. Az erre vonatkozó kérelmet az ügyfélszolgálati munkatárs rögzíti és továbbítja a Szolgáltató-igazgatónak, aki a döntést meghozza.
- e) Lakossági felhasználók esetén a c) és d) pontok esetében 1 hónapnál nem régebbi jövedelemigazolás (munkáltatói igazolás, nyugdíj, családi pótlék, segély stb.) bemutatása, mely visszamenőleg 3 hónapra igazolja a jövedelmet, valamint egyértelműen igazolja a foglalkoztatás módját, határozott idejű foglalkoztatás esetén a záró dátumot. A kérelem elbírásához szükséges benyújtani egy tulajdoni lapot, melyet vagy a kérelmező csatol be, vagy a TakarNet rendszerében történő lekérdezés díjának folyószámlára történő terhelése mellett a hátralékkezelési munkatárs kér le.
- f) Egyéni vállalkozó részletfizetési kedvezmény kérelméhez csatolni köteles a Nemzeti Adó-és Vámhivatal által kiállított jövedelemigazolást, gazdasági társaság esetében pedig egy hiteles cégkivonatot.
Minden esetben feltétel, hogy a felhasználó nem áll csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárás alatt, a felhasználót a cégnyilvántartásból nem törölték, illetve vele szemben ezekre irányuló eljárás nem indult.
- g) Abban az esetben, ha a megállapodásban foglalt tartozás kiegyenlítésre került, a megállapodás automatikusan kikerül a teljesítések értékelésének táblázatából, ügyintézői beavatkozásra nincs szükség.
- h) Amennyiben a felhasználó a megállapodásban foglalt feltételek bármelyikét nem teljesíti, tehát nem pontosan fizeti az esedékes törlesztő részletet vagy az aktuális havi részszámlát, figyelmeztető levelet kell küldeni neki. A felszólító kezelési költségével az ügyfél folyószámláját meg kell terhelni.
- i) Ha a felhasználó a felszólítás ellenére sem tesz eleget fizetési kötelezettségének, a részletfizetési megállapodás érvényét veszíti és a fennmaradó tartozást egy összegben kell kifizetnie. Azzal a felhasználóval, akinek hibájából a részletfizetési megállapodás megszűnik, 12 hónapig újabb részletfizetési megállapodás nem köthető.
- j) A szolgáltatásból ideiglenesen kizárt felhasználók a részletfizetési megállapodás aláírásával egyidejűleg kérhetik a szolgáltatásba történő visszakapcsolást. A szolgáltatásba visszakapcsolás csak a fűtés és a használati meleg víz ellátásra együttesen kérhető és engedélyezhető, külön-külön, csak az egyik, vagy csak a másik szolgáltatásra nem.

IX.3.3. Fizetési halasztás kamatengedéllyel

Átmeneti anyagi nehézség esetén, adott számlára vonatkozóan az energetikai vezető eseti engedélyével maximum 90 napos időtartamra ügyfeleink kamatmentes fizetési halasztást kérelmezhetnek. Ennél hosszabb időtartamra a Szolgáltató-igazgató engedélyével adható fizetési halasztás. A halasztás időtartama alatt újabb fizetési halasztás nem adható, de az

érvényességi idő alatt a hátralék beszedése érdekében tett eljárások szünetelnek (szolgáltatás ideiglenes felfüggesztése, fizetési felszólító, fizetési meghagyás, végrehajtási eljárás).

A kérelmet a felhasználónak írásban kell benyújtani legkésőbb a halasztási igénnyel érintett számla fizetési határidejének lejártá előtti utolsó munkanapon

A hátralékkezelés részletes szabályait az eljárási költségek megjelölésével a Szolgáltató hatályos Hátralékkezelési Szabályzata tartalmazza, mely megtalálható Ügyfélszolgálati Irodánkba, valamint a Felhasználó kérésére a Szolgáltató díjmentesen a rendelkezésére bocsát.

X. Szolgáltatás minőségi követelményei

A szolgáltató a felhasználási helyen, a felhasználói csúcshőigénynek megfelelő hőteljesítménnyel a felhasználó rendelkezésére áll a közszolgáltatási szerződésben meghatározott paramétereknek megfelelően.

A szolgáltató a fent említett hőteljesítmény határáig olyan mennyiségű hőenergiát szolgáltat, amennyi a műszaki előírásoknak megfelelő üzemképes felhasználói vezetékhálózat és felhasználói berendezések, továbbá csukott nyílászáró szerkezet mellett a SZMJV Közgyűlésének 16/2003. (IV.30.) Kgy. számú rendeletében előírt helyiséghőmérsékleteket biztosítja a meghatározott időintervallumban.

X.1. Távfűtés

X.1.1. Rendelkezésre állás

- a) A távfűtési szolgáltatást a szolgáltató az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időben köteles biztosítani amennyiben a fogyasztó, illetve a fogyasztói közösség képviselője másképpen nem rendelkezik.
- b) A szolgáltató rendelkezésre állási kötelezettsége a nem üzemi felhasználók esetében május 15. és szeptember 15. között – kivéve a karbantartási időszakot, csak a melegvíz-készítés hőszükségletének fedezésére, illetve a melegvíz-szolgáltatásra áll fenn.
- c) A szolgáltató a városi szintű távfűtési szolgáltatást akkor köteles megkezdeni, ha a napi átlaghőmérséklet 10 Celsius fok alá csökken, vagy 2 egymást követő napon át 12 Celsius fok alatt alakul, vagy szeles időben 1 napon át 12 Celsius fok alatt alakul.
- d) A szolgáltató a városi szintű távfűtési szolgáltatást akkor szünteti meg, ha az átlaghőmérséklet 1 napon át 14 Celsius fok, vagy 3 napon át 12 Celsius fok felett alakul.

X.1.2. Előírt helyiséghőmérsékletek

- a) A távhőellátás keretében úgy kell fűteni, hogy az emberi tartózkodás céljára szolgáló fűtött helyiségek hőmérséklete – amennyiben a felhasználói berendezés, a felhasználói hely állapota azt lehetővé teszi – naponta 8-20 óra között átlagosan a lakás és nem lakás céljára szolgáló helyiségekben legalább +20 Celsius fok, a lakóépületek közös helyiségeiben pedig legalább +12 Celsius fok legyen.

- b) Az időjárástól függően – a külső hőmérsékletnek +6 Celsius fokkal megemelt értéke figyelembevételével – a szolgáltató éjszakai fűtéseszköket, fűtésleállást alkalmazhat.

X.2. Használati meleg víz

- a) A Szolgáltató használati meleg vizet úgy köteles a felhasználók/díjfizetők részére biztosítani, hogy annak hőmérséklete a kifolyónál, - a vételezési helynél – 1 perc használata után minimum 40⁰C legyen a nap 24 óráján keresztül.
- b) A szolgáltatott használati meleg víznek az „ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről” szóló 430/2013 (XI.15) Kormány rendelettel módosított 201/2001.(X.25.) Korm. rendelet követelménye szerinti, ivóvíz minőségűnek kell lennie.

XI. Átalánydíjas Javítási Szerződés (a továbbiakban ÁJSZ)

A kifogástalan és panaszmentes hő- és használati melegvíz-szolgáltatás érdekében, a felhasználók a szolgáltatóval olyan vállalkozási szerződést köthetnek, mely biztosítja a felhasználók részére – átalánydíj fizetése mellett – az azonnali hibaelhárítási és javítási feladatok elvégzését.

XI.1. Szerződéskötés feltételei

- a) Az ÁJSZ megkötését mind a két fél kezdeményezheti.
- b) A lakóközösség megbízottja, igényét a szolgáltató kihelyezett ügyfélszolgálatán írásban jelentheti be.
- c) A bejelentést követően a szolgáltató elkészíti a szerződést, melyet eljuttat a megrendelő számára aláírás céljából, a bejelentést követő 15 napon belül.

XI.2. Tartalmi követelményei

- a) szerződő felek pontos adatai,
- b) szerződés tárgya,
- c) szerződés időbeli hatálya,
- d) hivatkozott jogszabályok,
- e) vállalkozó (szolgáltató) jogai és kötelezettségei,
- f) megrendelő (felhasználó) jogai és kötelezettségei,
- g) vállalkozási díj meghatározása, fizetési feltételek, díjváltozás feltételei,
- h) szerződésbontás feltételei.

XI.3. Szolgáltató kötelezettségei

- a) Az épület belső fűtési-, illetve használati melegvíz rendszerének besabályozása, a megfelelő cirkuláció biztosítása a fűtési-, és használati melegvíz rendszer meglévő szerelvényeinek felhasználásával, az általuk biztosított műszaki lehetőségeknek megfelelően.
- b) A légtelenítéssel kapcsolatos összes teendők ellátása
- c) A szerelvények és az eredeti hőleadó berendezések csöpögésének, folyásainak megszüntetése, az alap- és felszálló vezetékek szerelvényeinek javítása, illetve azonos funkciójúra való cseréje, amennyiben javítással a meglévő szerelvény eredeti funkciója nem állítható helyre. Szolgáltató ezen kötelezettsége magába foglalja az épület főelzáró szerelvény épület felőli oldala utáni összes épületen belüli szerelvényt a radiátorszelepekkel, illetve a tartalék elzárókkal bezárólag.

- d) Szolgáltató kötelezettsége az eredeti hőleadók / radiátorok / és meglévő, illetve az esetleges korszerűsítések során beépítésre kerülő nagy értékű termosztatikus radiátor szelepek, aktív működésű strang szabályozó szerelvények esetén csak a javítási munkákra terjed ki. Amennyiben csere válik szükségessé az új szerelvény, illetve hőleadó/radiátor/biztosítása a Felhasználó feladata. Amennyiben a Szolgáltató a cseréhez szükséges radiátorokkal, szerelvényekkel rendelkezik, azokat számlázás mellett Felhasználó rendelkezésére bocsátja.
- e) Ha a Szolgáltató tevékenysége során az épület belső fűtési-, használati melegvíz, illetve hidegvíz rendszerének oly mértékű elhasználódását tapasztalja, amely mellett a biztonságos üzem javításokkal már nem tartható fenn, akkor a felújítási munkák szükségességéről Felhasználót köteles értesíteni.
- f) Szolgáltató a meghibásodások bejelentéséről nyilvántartást köteles vezetni, mely nyilvántartást Felhasználó kérésére betekintésre köteles rendelkezésre bocsátani.
- g) A Szolgáltató a munka elvégzését az erre rendszeresített formanyomtatványon - a Felhasználó megbízottjával - eseti bejelentéskor a bejelentővel köteles minden esetben leigazoltatni.

XI.4. Felhasználó kötelezettségei

- a) A fogyasztói vezetékek, szerelvények és berendezések elhelyezésére szolgáló helyiségek megközelíthetőségét a Szolgáltatóval egyeztetett időpontban köteles biztosítani a lakás és nem lakásbérlemény esetében is.
- b) Amennyiben rendelkezésre állnak, az épület/ek/ központi fűtési és meleg- és hidegvízellátás kiviteli- ill. átadási tervdokumentációit köteles a Szolgáltató részére átadni.

XI.5 Szerződés időbeli hatálya

- a) Az ÁKSZ szerződés az aláírását követő hónap 01-től lép hatályba és 3 éves határozott időtartamra szól. A határozott idő elteltével a szerződés határozatlan időtartamúvá / folyamatossá/ válik, amennyiben a szerződő felek valamelyike azt fel nem mondja.

XI.6 Vállalkozási díj meghatározása, fizetési feltételek, díjváltozás feltételei

- a) A szerződésben rögzített vállalkozói díj megegyezéssel átalányár, melynek egységára léghőmérőként az igénybe vett szolgáltatás típusától függően változik.
- b) A Szolgáltató a szolgáltatás árában bekövetkezett változásáról annak életbelépése előtt 30 nappal a Felhasználót írásban értesíti, melyet a Felhasználó nem köteles elfogadni. Az árváltozásra a Felhasználó írásban köteles nyilatkozni. Amennyiben a Felhasználó a megváltozott áron a szolgáltatásra nem tart igényt, úgy a szerződést a szerződő felek jogkövetkezmények nélkül megszüntetik azzal, hogy a Felek az elvégzett munkával ez esetben is elszámolnak a szerződésben foglaltak szerint.
- c) Szolgáltató a szerződés 11.1. pont alapján megállapított éves átalányár alapján kiszámított vállalkozói díjat évente négy egyenlő részletben, negyedévente jogosult számlázni, a Felhasználó külön igazolása nélkül. Felhasználó a számla ellenértékét 15 napon belül köteles a Szolgáltató bankszámlájára kiegyenlíteni.

XI.7 Szerződés felmondása

- a) Felek szerződésszegés esetén jogosultak a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- b) A szerződést a Felek rendes felmondással is felmondhatják, ez esetben a felmondási idő 30 nap.

XI.8 Szerződésszegés

Szerződésszegésnek minősül a szolgáltató részéről:

- a) Nem a szerződésben meghatározott időn belül kezdi meg a hibaelhárítást
- b) A hibaelhárítást nem végzi el
- c) egyéb a szerződésben vállalt kötelezettségeinek be nem tartása

Szerződésszegésnek minősül a felhasználó részéről:

- a) Átalánydíj meg nem fizetése
- b) Szerződésben vállalt kötelezettségeinek be nem tartása

Szeged, 2016. július 1.

Szegedi Távfűtő Kft.
6724 Szeged, Vág u. 4.
1.



Dr. Kóbor Balázs
ügyvezető igazgató