

Panaszfelvételi jegyzőkönyv (minta)

Panaszfelvételi jegyzőkönyv

Készült 20.....-á(é)n a Szegedi Távfűtő Kft. Szeged, Vág utca 4. szám alatti ügyfélszolgálati irodájában.

Panasz bejelentés módja: személyesen e-mailben telefonon

Jelen vannak:

Szolgáltató

részéről:.....

Panaszos:.....,

Felhasználási hely

címe:.....

Felhasználó azonosító

száma:.....

Egyedi azonosító szám (telefonos panaszbejelentés

esetén):.....

Panasz rövid leírása:

.....
.....
.....
.....
.....

Panasz kiegészítése (bemutatott iratok, dokumentumok jegyzéke):

.....
.....
.....

Panasz kezelése:

.....
.....
.....

.....
Panaszos Felhasználó

.....
Szolgáltató képviselője

A jegyzőkönyv egy példányát, valamint az Adatvédelmi tájékoztatót átvettem:

.....
Panaszos Felhasználó

Kivizsgálás eredménye, szolgáltató nyilatkozata:

.....
.....
.....
.....
.....

Kelt: Szeged,

.....
Dr. Medgyes Tamás
operatív igazgató

.....
Érintett szervezeti egység
vezetője